



NETANYA LÜSCHEN
PROFESSIONAL NAIL & MAKE UP ARTIST

Algemene Voorwaarden Netanya Nails (Netanya Lüschen Professional Nail & Make up Artist)

Artikel 1: Definities

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten Werkzaamheden;

Oprachtnemer: het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard, te weten Netanya Nails;

Opracht Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Oprachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

Werkzaamheden: alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Oprachtgever uit te voeren

Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt van derden.

2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.5 Identiteit van de ondernemer:

Netanya Nails

Vestigingsadres: Egidius Blocklaan 23, 1241 BS Kortenhoef

Telefoonnummer: + 31 6 13 43 24 56

KvK-nummer: 32125763

BTW-identificatienummer: NL 0837.38.678.B01

Artikel 3: Uitvoering Opdracht

3.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.

3.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde een en ander in goed overleg en na goedkeuring met Oprachtgever.

Artikel 4: Honorarium en Kosten

4.1 De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Oprachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het

resultaat van de Werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht.

4.2 Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij ander overeengekomen met Opdrachtgever

4.3 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 5: Reiskostenvergoeding

5.1 De door Opdrachtnemer gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à € 0,25 per kilometer gerekend vanaf vestigingsadres van Opdrachtnemer, deze kosten zijn exclusief eventuele parkeerkosten.

5.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de Opdrachtgever inclusief eventuele verblijfskosten, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.

6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, zal Opdrachtnemer deze direct aanschrijven en deze vriendelijke doch dingend verzoeken het openstaande bedrag te voldoen. Indien Opdrachtgever in de opvolgende 14 dagen geen betaling heeft gedaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

6.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste en tweede lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

6.4 Facturen worden direct verzonden na uitvoering van de opdracht tenzij Opdrachtnemer van de Opdrachtgever bepaalde materialen op verzoek van de Opdrachtgever dient in te kopen om de opdracht naar behoren uit te voeren geldend vanaf een inkoopbedrag van € 50,- exclusief BTW. Opdrachtnemer behoudt zich dan het recht voor de factuur alvorens uitvoering van de opdracht te verzenden en te verzoeken om betaling van tenminste de speciaal ingekochte materialen.

Artikel 7: Opdracht en inhoud overeenkomst

7.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Opdrachtnemer aanvaardt.

7.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

7.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7.4 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer alvorens een opdracht te plaatsen.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

8.2 In het geval er sprake is van bruidsarrangementen zal Opdrachtnemer zich volledig inspannen een gelijkwaardige collega een en ander in goed overleg en na goedkeuring van Opdrachtgever te vinden die de overeengekomen opdracht eventueel kan overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

8.3 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaringen

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

9.2 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.

9.3 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

9.4 De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie met betrekking tot overgevoeligheid of mogelijke allergische reacties op producten of diensten van Opdrachtnemer, ook als hier niet uitdrukkelijk naar is gevraagd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal naar eer en geweten rekening houden met deze informatie en waar nodig overleg plegen met de opdrachtgever over het toepassen van enig product of dienst in relatie tot de overgevoeligheid of allergische reactie. Desalniettemin kan Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade of allergische reacties/uitslag of gevolgen hiervan in de ruimste zin van het woord tenzij sprake is van grove nalatigheid.

9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevend management.

9.6 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 10: Klachten en reclamaties

10.1 Reclamaties en klachten dienen uiterlijk binnen 48 uur, na de uitvoeringsdatum van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Opdrachtnemer per e-mail te worden ingediend.

10.2 Opdrachtnemer zal op een reclamatie en klacht eveneens binnen 48 uur een schriftelijke reactie verzenden.

Artikel 11: Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

11.1 Indien de Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert (zonder dat er sprake is van Artikel 7 Overmacht), zullen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel aan de Opdrachtgever worden doorberekend en deze is verplicht deze kosten te vergoeden.

11.2 Geboekte opdrachten kunnen door Opdrachtgever binnen 14 werkdagen (ma-vrij) kosteloos ongedaan worden gemaakt, tenzij hiervoor materialen zijn besteld zoals genoemd in Artikel 6.4, deze komen voor rekening Opdrachtgever.

a) Bij annulering binnen 14 dagen voor de geboekte opdracht, zal 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

b) Bij annulering binnen 7 dagen voor de geboekte opdracht, zal 100% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 12: Vervaltermijn

12.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 13: Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

13.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de internet website van Opdrachtnemer te weten:

www.netanyaluschen.nl.

13.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

13.3 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 14: Reparatieclausule Nietigheden

14.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

14.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

14.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand is gekomen, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.